

入院のご案内



救命救急センター
地域周産期母子医療センター
地域がん診療連携拠点病院(国指定)
地域災害医療センター(京都府災害拠点病院)
地域医療支援病院



医療法人 徳洲会

宇治徳洲会病院 | Uji-TOKUSHUKAI
MEDICAL CENTER

目次

contents

●はじめに	3
●入院にあたって	4
●患者サポート・相談窓口／患者さんご家族さまへのお願い	5
●個人情報保護に関すること	6
●入院の手続きについて	7
・お渡しする書類 ・入院手続き ・ご用意いただくもの	
●入院中の生活について	10
・プライバシーの保護 ・病室の種類と料金 ・リストバンド	
・ナースコール ・食事 ・看護(付き添い) ・面会	
・医療安全のため、お名前を何度もお聞きします ・その他	
●アレルギー食対応について	14
●安全な入院生活を送るために	15
●入院中のお約束について	17
●病院施設について	19
●診断書・証明書・医療費のお支払について	21
・診断書や証明書について ・医療費のお支払について	
●退院手続き	22
●各フロアのご案内	23

宇治徳洲会病院の理念

1. 生命を安心して預けられる病院
2. 健康と生活を守る病院

宇治徳洲会病院の基本方針

- ①「年中無休・24時間オープン」で救急医療を提供します
- ②十分な説明と同意を心がけ、患者さんの意志を尊重した医療を提供します
- ③地域の医療機関との連携を密にして、地域医療の発展に貢献します
- ④患者さんからの贈り物は一切受けとりません
- ⑤医療技術・診療態度の向上にたえず努力します
- ⑥患者さんの安全を常に考えながら医療を行います
- ⑦自分の家族にも受けさせたい医療を提供します

臨床研修施設としての役割

当院は医師の臨床研修指定病院ですので研修医を教育する義務があります。

そのため研修医には経験のあるスタッフと共に医師として診療にあたらせています。また、看護師を含めた医療従事者を育成するための教育施設として実習生を受け入れ、診療補助・日常生活支援をスタッフと共に実施しています。

これらのことについてご理解とご協力をよろしくお願ひします。当院は特定研修機関であり、特定行為を医師の指示を受け手順書をもとに安全に行っています。特定行為研修・特定看護師・診療看護師の実践にご理解・ご協力をお願いします。

※特定行為とは、厚生労働省が認めている医師が行う医行為の一部です。

急性期病院としての役割

当院は救急告示病院としての指定を受け、入院期間を短くするよう求められています。

救急患者さんの病床を常に確保するため、1ヶ月以上ご入院の患者さんに対しては、自宅への早期退院、または他の医療機関への転院をお願いしています。ご理解とご協力をよろしくお願ひします。

医療は患者さんと医療者との信頼と協力関係の上に成り立っています。そして医療の中心は患者さんです。私たち医療者は患者さんの権利を充分に守りながら医療を行います。また患者さんにも協力していただき安全で質の高い医療を行いたいと思います。

患者さんの権利(医療者が守ること)

1. 社会的な地位や病気の性質に関係なく誰にでも平等に良い医療を行います。
2. 病状、検査、治療について十分に納得いくよう説明し、自分の意思に基づいて選択・決定していただきます。(インフォームドコンセント)
また別の医師の意見(セカンドオピニオン)をお聞きになりたいというご希望も尊重します。
3. 診療に際しては患者さんのプライバシーを守ります。
4. 患者さんの希望に応じて診療情報を開示します。
5. 患者さんの個人情報は「個人情報保護法」に基づいて適正に保護します。

患者さんに守って頂きたいこと

1. ご自身について正直かつ正確な情報の提供をお願いします。
2. 治療中、心身に変化や問題が起こった場合は職員にお伝えください。
3. 治療方針を守り、治療効果をあげるよう努めてください。
4. 病院の規則を守り安心できる入院環境づくりにご協力ください。
5. 検査や治療について疑問・不安がありましたら遠慮無く職員にお尋ねください。
6. 敷地内禁煙にご協力下さい。(電子タバコも含まれます)



患者サポート・相談窓口／患者さんご家族さまへのお願い

患者サポート・相談窓口のご案内

当院では、患者様やご家族様からの**疾病に関する医学的な質問**や**生活上及び入院上の不安等**、様々な相談に対応する**患者相談窓口**を設置しております。



どのような事でもご相談ください!

- ◆ 診療や治療に関する心配・悩みごと
- ◆ 介護保険・在宅医療など
- ◆ 入院・転院・退院・治療後の社会復帰
- ◆ 医療機関のご相談・ご紹介・セカンドオピニオン
- ◆ がん患者様の療養に関するご相談
- ◆ 医療安全に関するご相談



担当者

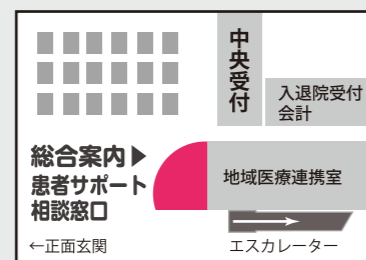
社会福祉士 宮戸 真由美
看護師 前川 清美
医療安全管理者 丸岡 亜由美

窓口対応時間

【月～土曜日】9:00～12:00

※不在時は中央受付へお声かけください。

窓口設置場所



患者さんご家族さまへのお願い

当院では、治療方針・退院・転院などのご相談の時間を、患者さんやご家族の都合を尊重し、土・日曜日や17時以降にも対応させていただく努力をしております。

しかしながら、現在病院職員の病院内滞在時間が長時間となっている現状があり、医療人の働き方改革の取りくみのひとつとして、様々なご相談への対応を原則として下記の時間に限定させていただくことにいたしました。

当院では以前にも増して医療の質を高く保っていくことに最大限の努力を払って参ります。しかし、サービスの点では、従来と異なる対応が出ることも予想されます。持続可能な地域医療を確保していくために、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

治療方針・退院・転院などに関するご相談 (医師・看護師・医療相談員)

原則として平日の時間内

8:30～17:00

※緊急を要する状況下では、この限りではありません。

個人情報保護に関する当院の基本方針

当院は、患者・利用者が自ら安心して医療・介護サービスに参加し、医療介護サービスを受けられるよう、また当院職員の個人情報が適切に管理されるよう、患者、利用者および職員の個人情報の取扱いに関し以下のことを宣言します。

1. 当院に個人情報管理責任者をおき、個人情報保護に関する法令及びその他のガイドラインを遵守し、個人情報管理体制を確立します。
2. 当院で扱われるすべての個人情報について、それらの情報の管理方法、管理責任を規定し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しないよう、また情報システム・技術システムのセキュリティの向上を図り、安全対策を実施いたします。
3. 個人情報の収集・利用・提供については、個人情報に関する個人の権利を尊重し、収集目的・使用範囲の限定を明示し、適切な管理を行います。また当院職員に対し、当院の基本方針を周知徹底させ、個人情報保護のための啓発活動や教育を継続いたします。
4. 当院では、一部、検査等を外部の医療施設等に委託する場合があります。その際に、患者さんの情報をこれらの施設に知らせる必要が生じる場合があります。この場合、当院では信頼のおける施設等を選択すると同時に、患者さんの個人情報が不適切に取り扱われないように契約を取り交わします。
5. 当院では、患者さんが継続的に良い医療を受けられるように、診療に関する情報を病院・診療所などに提供する場合があります。また医療安全面と教育の為に、手術・検査・処置時に画像を録画し保存する事があります。これらの情報は医学の発展を目的として、個人を特定できない形にした上で学会や研究等で利用する場合があります。
6. 当院では、患者さんの求めに応じて医療情報を開示しています。
7. 当院は、以上の活動について内容を継続的に見直し、改善に努めます。
8. 上記の基本方針に関するお問い合わせは、総合案内までお願いします。

2005年4月1日 摘要 2015年6月1日 改訂

当院における患者さんの個人情報利用目的

1. 院内での利用

- 1) 患者さんに提供する医療サービス
- 2) 医療保険事務
- 3) 入退院等の病棟管理
- 4) 会計・経理
- 5) 医療事故等の報告
- 6) 患者さんへの医療サービスの向上
- 7) 院内医療実習への協力
- 8) 医療の質の向上を目的とした院内症例検討
- 9) その他、患者さんに係る管理運営業務

2. 院外への情報提供としての利用

- 1) 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との連携。
- 2) 他の医療機関等からの照会への回答。
- 3) 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合。
- 4) 検体検査業務等の業務委託。
- 5) ご家族等への病状説明。
- 6) 保険業務の委託。
- 7) 審査支払い機関へのレセプトの提供。
- 8) 審査支払い機関または保険者からの照会への回答。
- 9) 事業所等から委託を受けた健康診断に係る事業者等へのその結果通知。
- 10) 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等。
- 11) その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用。
- 12) 学会や研究等における医療の発展を目的とした情報としての利用。
- 13) 患者さんの医療情報(診断病名、検査値データなど)が、医療情報データベースシステム(MID-NET)を運営する独立行政法人医薬品医療機器総合機構(PMDA)に提供されます。提供の際には、ご本人が分からないように氏名、ID、住所は削除され、誕生日、受信日、などの日付情報には、日付を前後にすらす乱数化処理が行われます。提供された医療情報は、医薬品の安全対策のため、行政、研究機関、製薬企業などにより統計的な解析に用いられます。なお、MID-NETの具体的な利用者や研究目的は、PMDAのホームページに掲載されます。

3. その他の利用

- 1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料。
- 2) 外部監査機関への情報提供。

*上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を総合案内までお申し出ください。
 *お申し出がないものについては、同意していただけましたものとして取り扱わせていただきます。
 *これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等をすることができます。

入院の手続きについて

1 お渡しする書類

入院案内(本誌)

- 緊急・予約入院票
- ★保険外負担に関する同意書
- 「看護参考資料」又は「入院時間診票」
- 麻酔説明書・同意書(必要時)
- 入院中リスク説明書
- ★入院申込書兼誓約書
- ★発表に関する同意書(入院申込書兼誓約書裏面)
- 手術承諾書(必要時)
- ☆患者さんご意見用紙
- その他()

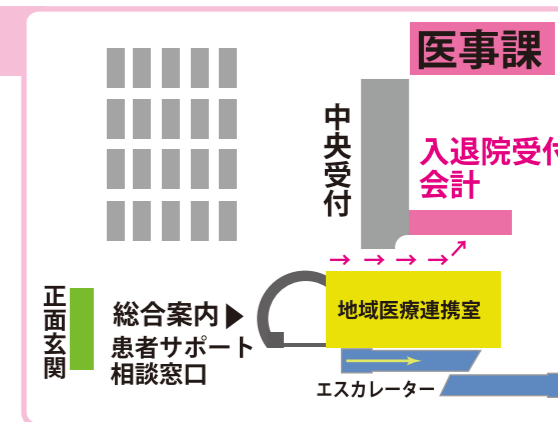
★の書類は、ご入院受付時、1階入退院受付にてご提出してください。
 それ以外の書類は病棟看護師へご提出してください。
 ☆は外来、各階食堂・談話室の意見箱にお入れください。

2 入院手続き

●入院時間

3 の「ご用意していただくもの」を準備して、指定された時間にお越しください。

- 平日 午前9時～午後4時まで・・・【1階 入退院受付・会計】
午後4時～午後5時まで・・・【1階 中央受付】
- 土曜日 午前9時～午後1時まで・・・【1階 入退院受付・会計】
午後1時～午後5時まで・・・【1階 中央受付】
- 上記以外の時間・・・【1階 夜間・休日受付】
(休日及び、祝日、午後5時以降など)



入院の手続きについて

3 ご用意いただくもの

- 入院案内一式
(入院申込書兼誓約書は1階 入退院受付・会計へ提出してください。)
 - 服用中のお薬
 - 現在お持ちの方は「お薬手帳」
 - 健康保険証・その他医療受給者証
 - 診療情報提供書など(他院で治療を受けておられる方)
 - 筆記用具
 - 電動髭剃り
 - すべりにくい靴(14ページをご参照下さい)
 - 下着類
- ※持ち込み私物には名前を記載してください。

- オムツ(必要時)
 - バスタオル・タオル
 - 寝衣(病院用をご使用の場合は有料になります)
 - ティッシュペーパー・ウェットティッシュ
 - 洗面・洗髪用具・シャンプー・リンス・石けん
 - コップ(必要時吸いのみ)
- 箸、スプーン(ステンレス製のもの)・フォーク

※入院セットをご利用される方は不要なものもあります。

4 入院時に持参してもらうお薬に関するお知らせ

- 入院時には、現在飲んでいるお薬、注射薬、塗り薬、貼り薬、点眼薬などを**全て**持ってきてください。
※但し、飲んでいないお薬は不要です。
- お薬手帳を持ってきてください。
※お薬やお薬手帳を持ってきてもらうのは、医師、薬剤師・看護師が、現在のお薬の内容を確認するためです。

入院中の生活について

①プライバシーの保護

1. 入院時に看護師がプライバシー保護に関する確認を行います。
2. 医療安全の面からベッドサイドに療養上の注意点を貼り出す場合があります。
不都合がある場合は看護師に申し出て下さい。

②病室の種類と料金

	S1 11,000円(税込)	B 7,150円(税込)	S1 は3階西病棟(産科個室)
個室/1日	S2 8,800円(税込)	C 6,600円(税込)	C は7階西病棟、8階東病棟(トイレなし)
	A 7,700円(税込)	D 3,575円(税込)	D は5階西病棟のみ(緩和ケア病棟)

※個室希望についてご希望に添えない場合があります。ご了承ください。

③リストバンド

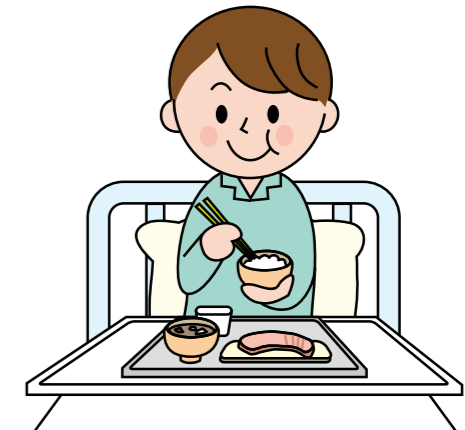
入院中は、患者さんの誤認を防止するためにリストバンドを装着していただきます。

④ナースコール

ご用の際は、ご遠慮なくナースコールでお知らせください。

⑤食 事

1. 食事時間：朝食(午前8時) 昼食(正午) 夕食(午後6時以降)
2. 療養費：入院中の食事代は、医療費とは別に標準負担額をお支払いください。なお、標準負担額は高額療養費の給付対象になりません。
入院中の食事についての標準負担額は、右記をご参照してください。
3. 内容：病状に応じて治療食が出ますので、無断で他の食事はとらないでください。
4. 食堂・談話室：食堂での食事を希望される方は、看護師へ声をかけてください。



■平成28年4月1日から入院時の食事の負担が変わり、新たに調理費の負担が追加されます。

◎平成28年4月1日から、入院時の食事代について、健康保険法等の規定に基づき、これまでの食材費相当額に加え、**新たに調理費相当額を段階的にご負担いただくこととなりました。**

◎ただし、住民税非課税世帯の方や、指定難病、小児慢性特定疾病の患者の方などの負担額は据え置かれます。

【入院時1食あたりの負担額】

①	②	③
一般の方	住民税非課税の世帯に属する方 (③を除く)	②のうち、所得が一定基準に満たない方など
460円	210円	100円

※②、③に該当する方は、加入されている医療保険の保険者が発行する減額認定証を、被保険者証等に添えて医療保険の窓口へ提出してください。負担額が上表中の金額に減額又は据え置かれます。

●詳しくは、現在加入されている医療保険の保険者（健康保険組合、全国健康保険協会、市町村（国民健康保険、後期高齢者医療制度）、国民健康保険組合、共済組合）までお問い合わせください。

厚生労働省

⑥付き添い

原則として付き添いの必要はありませんが、患者さんやご家族が希望される場合は付き添っていただくことができます。

※付き添い寝具：有料で貸出します。付き添い食：食券をコンビニで販売しています。

⑦面会

1. 時間は、午後1時～午後8時までです。正面玄関は午後7時に施錠されますので夜間・休日出入口にお回り下さい。
※ICU・NICU・救命センター・5西の面会時間は一般病棟とは異なりますので、その部署でご説明させていただきます。
不明な点はその部署の看護師にご確認ください。
2. 面会時間は必ずお守り頂き、診療や他の患者さんのご迷惑にならないようお願いします。
21時には、病棟の出入口を施錠させていただきます。
3. 感染予防のため「熱や咳のある方」「体調の悪い方」や小さなお子様連れの面会をご遠慮ください。
また、病室入室時は、入口にある擦式アルコール製剤で手指消毒をし検温をお願いします。
4. 国内の感染症の流行により面会制限が緊急発令することがあり、面会時間に自由に面会ができないことがあります。

■各種ご相談について

ご希望の方はいずれも看護師にお申し出ください。

《それぞれの担当者が相談をお受け致します》

- 食事や栄養に関するご相談
- 薬に関するご相談
- 在宅療養に関するご相談
- 経済面や退院に関するご相談
- 病院職員の態度・言動・ふるまいに対するご相談

⑧医療安全のため下記の点について、ご理解とご協力をお願いします。

- ◎私たちはお名前を何度もお聞きします。お名前の確認は医療安全の基本です。
当院にはたくさんの方がおられます。ご本人にフルネームで名乗って頂くのが一番確かです。フルネームで呼ぶ事を求めています。
同姓や似た名前はたくさんあり、患者さんの治療にはたくさんの医療者が関わっています。
万一、間違いが起きると、大きな事故につながることもあります。そのため、ご本人にフルネームを名乗って頂くことで、間違いや事故を防ぐことができます。ご理解とご協力をお願い致します。
- ◎薬をもらわれたら、薬袋の患者名を確認してください。
- ◎薬の種類や数がそれまでと違っていたら、いつもと違うのか確認してください。
- ◎点滴を受ける時は、シールに書かれている患者名を確認してください。
- ◎入院中にリストバンドがつけられてない時は、申し出てください。



⑨治療効果に関して

- ◎薬を飲んだり、点滴を受けている時や受けた後、調子が悪くなったら（副作用と思われるような症状があったら）教えてください。
- ◎治療経過が予定と異なっていると感じた場合にも、早めに教えてください。

⑩職員の健康を守る為の協力依頼のお願い

当院では原則として、患者さんに使用した針で職員が怪我をした時などに、その患者さんがエイズなどの感染する病気に罹患していないことを確認するための検査をお願いしています。検査は主に採血で行い、費用は当院が負担させていただきます。職員の健康を守るためにご協力いただけるようお願いいたしますが、強制ではありません。ご協力いただけない場合は入院時にその旨をお伝え下さい。



⑪手術を受けられる方は、マニキュア・つけ爪・ジェルネイル・ネイルアート・指輪は除去して下さい。

手術中に医療機器が使えなかったり、医療器械を指先に装着できず、安全に治療が行えなくなります。また爪の色を見て、状態を把握する事もできません。必ず除去して頂きますようご協力よろしくお願いします。



⑫入院中の他医療機関への受診について

当院入院中に他の医療機関への受診、処方投与は原則としてできません。受診等を希望される場合は、病棟クランク、または医師、看護師にご相談ください。

アレルギー食の対応について

◎アレルギー等の対応につきましては消費者庁の「アレルギー表示特定原材料 28 品目」に限り対応させていただきます。

- ※その際の対応も食材としての除去は行いますが、調味料や加工品にわずかに含まれる原材料は除去できない場合がありますので、ご注意下さい。
- 卵・乳に関しては完全除去食の対応を行うことが出来ますので完全除去が必要な場合はお申し出下さい。
- ご不明な点等がございましたら、病院スタッフまでお申し出下さい。

※消費者庁の「アレルギー表示特定原材料」に関しては下記の表をご参照下さい。

アレルギー表示 特定原材料

必ず表示するもの7品目



出来るだけ表示するもの 21品目



※なお、当院では食事療養の観点から「嗜好に対する食品の禁止」につきましては、お受けすることが出来ません。

安全な入院生活を送るために

●～転倒転落予防～

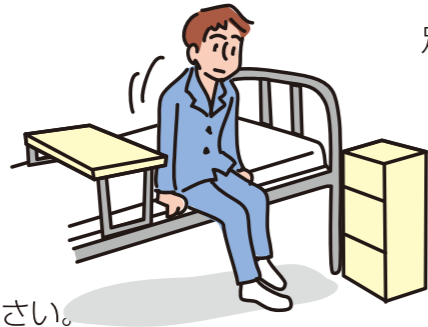
入院中は環境が変わることや、治療の影響で体力の低下が起こり
思わぬ転倒や転落が起き、時に骨折などの深刻な事態を
招くことがあります。

●病院内にある思わぬ危険な転倒・転落場所

- ベッドからの起き上がりや夜のトイレは足元に注意
ベッドから起き上がる時、特に夜間にトイレに行く時は
足元に十分注意しましょう。

不安を感じる場合は、ナースコールで
連絡して下さい

※看護師から「ナースコールを押して下さい」と
説明を受けた場合は動きは始める前に呼んで下さい。



足元がふらつきます

- 手術や検査で動けない時間を過ごした後

- ベッドの上



足元が不安定なためベッドから転落します。



筋力が弱ります。

●こんな時、転びやすくなるので要注意

- 熱がある時や、熱が下がった後

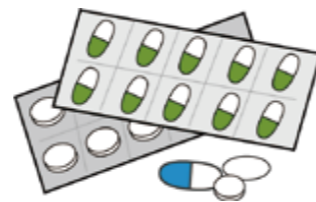


- たくさんの点滴やチューブがついて
動きにくい時



足元への注意が低下します。

- 睡眠薬やお薬が変わった時



副作用でふらつくことがあります。

●転倒を防ぐための注意ポイント

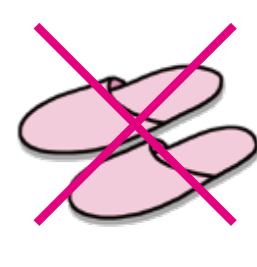
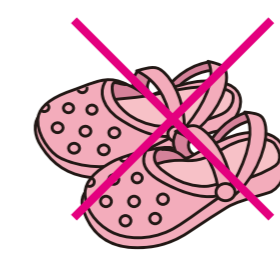
1. スリッパやサンダルは脱げやすく、つまづきやすいので、入院中はかかとを覆った履物にしましょう。
※靴を準備できない場合、病院が準備したものを買い取って頂く場合があります。



かかとを覆った履物



マジックテープ式履物

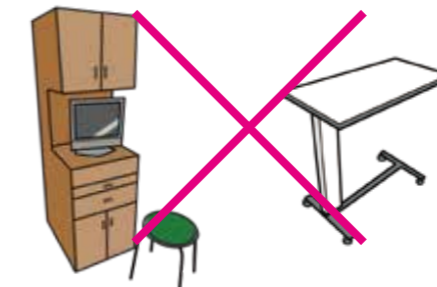


2. 立ち上がった時、移動する時は、しっかり固定されたものを支えにしましょう。

- 安全性のあるもの
手すり、L字柵等、固定されているもの



- 不安定なもの
床頭台、サイドテーブル、丸椅子等



3. 車椅子から移動する時は必ず
ブレーキがかかっていることを
確認しましょう。



ブレーキ確認

●運動機能の障害がある患者さんへ

特に排泄行為に伴う動作中に転倒が多発しています。トイレに行く時や移動をされる時は、看護師がお手伝いしますのでナースコールでお呼びください。

転倒や転落を防ぐには、患者さん、ご家族、病院スタッフ全員の連携が重要です。

入院生活についてご相談させて頂くことがあるかと思いますが、ご協力ください。またご心配なことがありましたら、遠慮なく担当医や看護師にご相談ください。

- 病棟を離れる時は、必ずナースステーションへ声をかけてください。
- パジャマや寝間着で院外に出ないでください。
- 外出・外泊時は、医師の許可と所定の手続きが必要です。
- 盗難防止のため、各床頭台のセーフティーボックス（簡易金庫）をご利用下さい。
できるだけ貴重品や多額の現金はお持ちにならないようにお願いします。万一、紛失等がありましたも当院は責任を負いかねますのでご注意ください。
- 大切なもの（補聴器、メガネ、義歯、杖など）はご自分での管理をお願いします。
- 入院中に住所・電話番号または健康保険証などに変更が生じた場合は病棟クランクまでお知らせください。
- 病棟内で大きな声や物音をたてないでください。
- 携帯電話は、個室または所定の場所でご使用ください。
（携帯 OK 案内図のある場所をご利用下さい）
- 救急や重症の患者さんが入院の時など、治療上やむを得ず病室や病棟を移動していただく場合がありますのでご了承ください。
- 電気製品の持ち込みは、許可制になっております。看護師にご確認ください。
（アンテナが必要なテレビ、電気ポットの持ち込み禁止）
- 入院中に病院の資機材を破損した場合、ご本人の弁償となる事があります。
- 犬や猫などペット類の持ち込みはしないでください。
- 当院の方針により患者さんからの贈り物は一切ご辞退申しあげておりますのでご協力をお願いします。



下記の禁止行為が守られない場合は、退院していただく事になります。

- ①他の患者さんや職員にセクシャルハラスメントや顧客ハラスメント、暴力行為があった場合、もしくはそのおそれ強い場合。
- ②大声・暴言または脅迫的な言動により、他の患者さんに迷惑を及ぼし、あるいは職員の業務を妨げた場合。
- ③建設設備等を故意に破損した場合。
- ④入院中に飲酒・賭け事をした場合。
- ⑤敷地内で喫煙した場合。（電子タバコも含まれます）
- ⑥みだりに異性の病室に立ち入ったり、長時間話し込んだり、病棟で大声を出すなど、他の患者さんにご迷惑となる行為をした場合。
- ⑦許可なく、外出・外泊した場合。
- ⑧他の患者さんや職員などに対し、院内・敷地内での許可のない撮影・録音行為をした場合。



病院施設について

● 駐車場

当院の駐車場は、外来患者さん用になっています。入院の際には公共交通機関をご利用ください。

最初の60分は無料、超過すると有料(60分を越えて60分毎に200円)となります。

※下記の場合は無料サービスの対象となりますが、面会の方はその対象ではありません。

無料対象

- | | | |
|-----------|------------|------------------|
| ①入院当日のご利用 | ③手術当日のご利用 | ⑤医師から来院の要請があった場合 |
| ②退院当日のご利用 | ④外来受診された場合 | |

● 無料対象者の方は病棟から「駐車場許可証」を発行してもらってください。

車で受診し、その日に入院になった場合は、一両日中に車を移動していただくようお願いします。(その場合は入院病棟の看護師にご連絡ください)

なお、お見舞いの方および付き添いで来院された方も60分以上駐車の場合は有料になります。

ただし、付き添いの方については特例を認める場合がありますので、入院病棟の看護師にご相談ください。

● 体温計

体温計は各患者さん専用で、退院時に返却をお願いします。患者さんの不注意による紛失・破損の場合は、患者さんのご負担となりますのでご注意ください。

● テレビ・ラジオ・保冷庫

◎カード式テレビ・保冷庫が備え付けしてあります。ご利用にはテレビカードが必要です。

◎保冷庫は100円/1日です。テレビカードより引き落としされます。(未使用なら引き落としはありません)

テレビカード販売機は1階 入退院・会計横、3階心臓センター談話室、3階西病棟談話室、4階～8階エレベーター付近の

飲料水自動販売機横に設置しています。(1枚1000円で1200分視聴できます)

有効度数があるテレビカードは払い戻しできます。1F入退院受付・会計に設置してあるテレビカード精算機で払い戻ししてください。

個室以外ではテレビ・ラジオはイヤホンをご利用ください。

● 公衆電話

1階 正面玄関横、電話コーナー及び時間外・夜間・休日出入口にあります。

17時～翌朝7時までは1階 時間外・夜間・休日出入口の公衆電話をご利用ください。

● 自動販売機

1階・2階・3階ホスピタルストリート部に設置。4階～8階はエレベーター付近にあります。

● 洗濯機／乾燥機 3階～9階にあります。(有料)

利用時間▶ 午前7時～午後7時

● コンビニエンスストア 1階にあります。

利用時間▶ 午前7時～午後9時

● 喫茶コーナー 1階にあります。

タリーズコーヒー	月～土
営業時間	午前7時30分～午後7時



● 新聞 新聞は1階、コンビニエンスストアで販売しています。

● ATM 京都信用金庫

1階にあります。(ご利用時間 午前8時～午後9時)

● 理・美容室(ビューティヘルパー)

3階にあります。(事前予約が必要です。看護師にお申し出ください) ※営業日：毎週木曜日
整髪料金については、入院費・施設利用費と合わせて、ご本人様に請求させていただきます。

● 非常口

入院時に看護師が非常口について説明しますのでご確認ください。

非常口は非常の場合のみ使用し、通常は使用しないでください。地震・火災等の緊急事態が発生した場合は、病院職員の指示に従っていただくようお願いいたします。エレベーターは使用しないでください。

● 意見箱 外来、各階食堂・談話室に意見箱を設置しています。

みなさまの貴重なご意見をいただき、病院の質の向上に努めたいと考えています。ご協力をお願いします。



■診断書や証明書について

- 各種診断書のお申し込みは1階 中央受付でおこなっています。(有料)
- 生命保険会社等の入院証明書は退院時に1階 中央受付でお申し込みください。(有料)

■医療費のお支払いについて

◇窓口での負担が軽減される制度◇

- 事前の手続きで入院中の医療費の支払いが軽減される制度があります。
 - ①保険証とともに「限度額適用認定証」を提示することにより、医療機関窓口での支払いが自己負担限度額まで済むようになっています。
 - ②事前に患者さんご自身が加入されている保険証に記載されている保険者に限度額適用認定を申請し、「限度額適用認定証」の交付を受け、入院時に窓口にて認定証と被保険者証を提出してください。
 - ③病棟の端末でも「限度額適用認定証」の確認ができます。希望される患者さんは1階 入退院受付・会計までお越しください。

◇入院費(定期請求)のお支払いについて◇

- 毎月の入院医療費(定期請求)は月末締めで翌月11日ごろに請求書を発行します。お手元に届きましたら、内容をお確かめのうえ1週間以内にお支払いください。(取扱カード:JCB・VISA・Master・UFJ・セゾン・DC・デビットカード)

- 平 日 午前9時～午後4時まで 【1階 入退院受付・会計】
午後4時～午後5時まで 【1階 中央受付④お支払い 院外処方の方】
- 土 曜 日 午前9時～午後1時まで 【1階 入退院受付・会計】
午後1時～午後5時まで 【1階 中央受付④お支払い 院外処方の方】
- 上記以外の時間(休日及び祝日、午後5時以降など)のお支払は【1階 夜間・休日受付】までお願いします。

- 領収書は高額療養費の給付・所得税の医療費控除などに必要ですので大切に保管してください。(領収書の再発行は致しませんのでご了承ください)
- 退院時のお支払は、退院当日にお支払ください。

◇退院手続き◇

- ①医師の指示により退院が決まりましたら、退院日について病棟師長とご相談ください。
※後に入院される患者さんのため、退院は原則午前中となっています
- ②会計支払い
当日計算が出来次第ご連絡致します。連絡が入りましたらお荷物を置いたまま、看護師・病棟クラークから「退院連絡票」を受け取り、1階会計窓口でお支払いください。
※お支払い時に「退院連絡票」に領収印を押印します。
※予定退院の患者さんについては前日夕刻までに概算をご連絡します
- ③病棟に戻っていただき、看護師に「退院連絡票」をご提出ください。
- ④「退院療養計画書」と薬・次回予約票などをお受け取りください。
リストバンドをはずしてもらってからご退院ください。
- ⑤退院の際、忘れ物のないよう必ず確認をお願いします。尚、忘れ物がありましたら1週間病棟で保管し、1週間過ぎると処分することもありますのでご了承ください。
- ⑥退院の際、お荷物が多い場合、1階上りエスカレーター付近に「運搬用カート」をご用意させていただいておりますのでご利用ください。
ご利用の前に(100円玉)が必要ですが、ご利用後に返金されます。

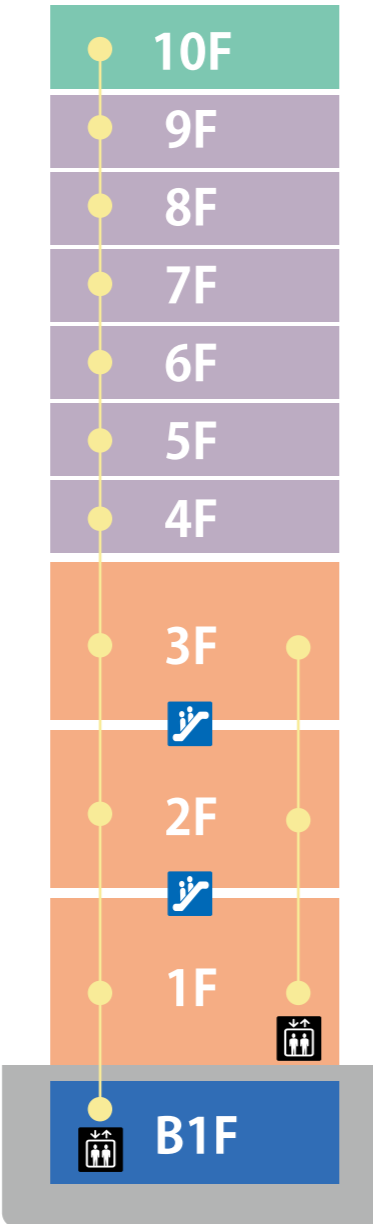


病院フロア案内図

★当院は全フロア禁煙となっております

◆各階のご案内

10F	●透析センター
9F	●介護老人保健施設 宇治徳洲苑
8F	●リハビリテーションセンター ●8階 - 東病棟 ●8階 - 西病棟
7F	●7階 - 西病棟 ●7階 - 東病棟
6F	●6階 - 東病棟 ●6階 - 西病棟
5F	●5階 - 東病棟 ●5階 - 東C病棟 ●5階 - 西病棟
4F	●救命救急センター
3F	●産婦人科病棟 ●3階西病棟 ●産婦人科外来 ●心臓血管内科・心臓血管外科 ●心臓カテーテルユニット ●心臓センター ●ハイケアユニット (HCU) ●新生児集中治療室 (NICU) ●通院化学療法センター ●生理検査②
2F	●内視鏡センター ●消化器内科 ●手術室 ●麻酔科診察室 ●集中治療室 (ICU) ●形成外科 ●泌尿器科 ●眼科 ●歯科口腔センター ●ペインセンター ●脳神経外科 ●皮膚科 ●専門外来 ●耳鼻咽喉科 ●日帰り手術センター ●採血コーナー②
1F	●小児科 ●内科 ●観察室 ●外科 ●呼吸器外科 ●整形外科 ●救急・ER-HCU ●画像診断センター ●薬局 ●医事課 ●医療福祉相談室 ●地域医療連携室 ●入院・退院サポートセンター ●生理検査① ●採血コーナー① ●プレストセンター ●入院セットサービス ●時間外外来・プライマリーケアセンター
B1F	●放射線治療センター ●核医学検査 ●高気圧酸素治療室 ●PET - CT ●マンモPET



総合案内 中央受付 入退院受付・会計

ローソン タリーズカフェ



アイコン説明

- …トイレ
- …車いす用トイレ
- …エスカレーター
- …エレベーター
- …コンビニエンスストア
- …自動販売機
- …喫茶室
- …銀行ATM
- …携帯電話使用エリア
- …公衆電話
- …授乳室
- …非常階段

★当院は全フロア禁煙となっております



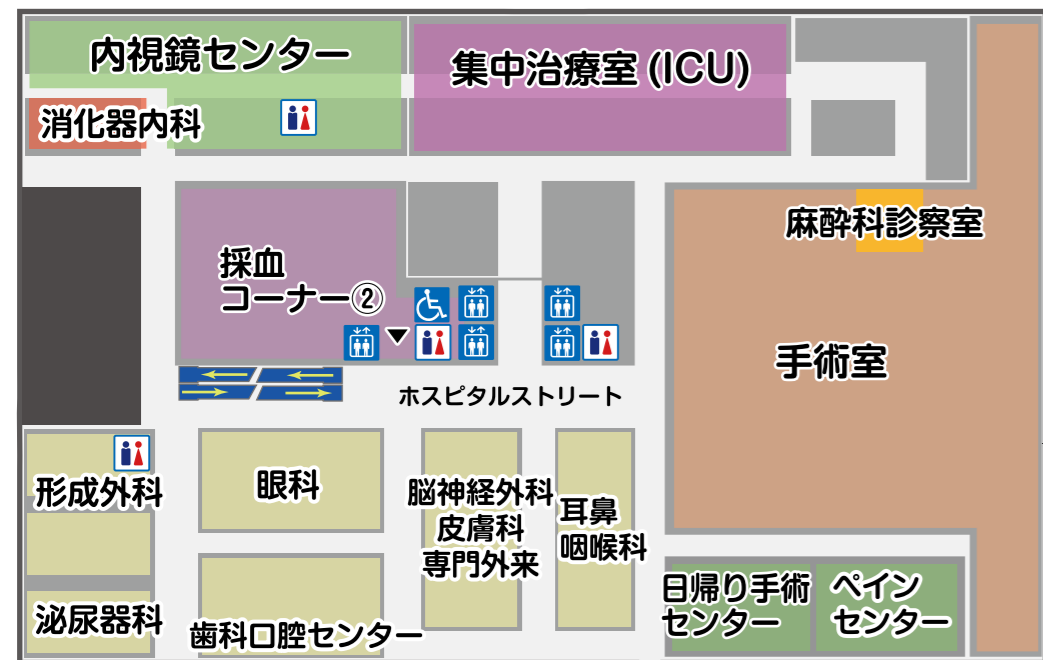
1F

- 小児科 ●内科 ●観察室 ●外科 ●呼吸器外科 ●整形外科
- 救急・ER-HCU ●画像診断センター ●薬局 ●医療福祉相談室
- 地域医療連携室 ●医事課 ●入院・退院サポートセンター
- 生理検査① ●採血コーナー① ●プレストセンター
- 入院セットサービス ●時間外外来・プライマリーケアセンター

総合案内 中央受付 入退院受付・会計

ローソン タリーズカフェ

★当院は全フロア禁煙となっております



2F

- 内視鏡センター ●消化器内科 ●手術室
- 麻酔科診察室 ●集中治療室 (ICU) ●形成外科
- 泌尿器科 ●眼科 ●歯科口腔センター
- ペインセンター ●脳神経外科 ●皮膚科
- 専門外来 ●耳鼻咽喉科 ●日帰り手術センター
- 採血コーナー②



4F

- 救命救急センター
- 脳血管センター
- 熱傷センター
- ECMOセンター



- 産婦人科病棟 ●3階西病棟 ●産婦人科外来
- 心臓血管内科・心臓血管外科
- 心臓カテーテルユニット ●心臓センター
- 新生児集中治療室 (NICU) ●HCU
- 通院化学療法センター ●生理検査②



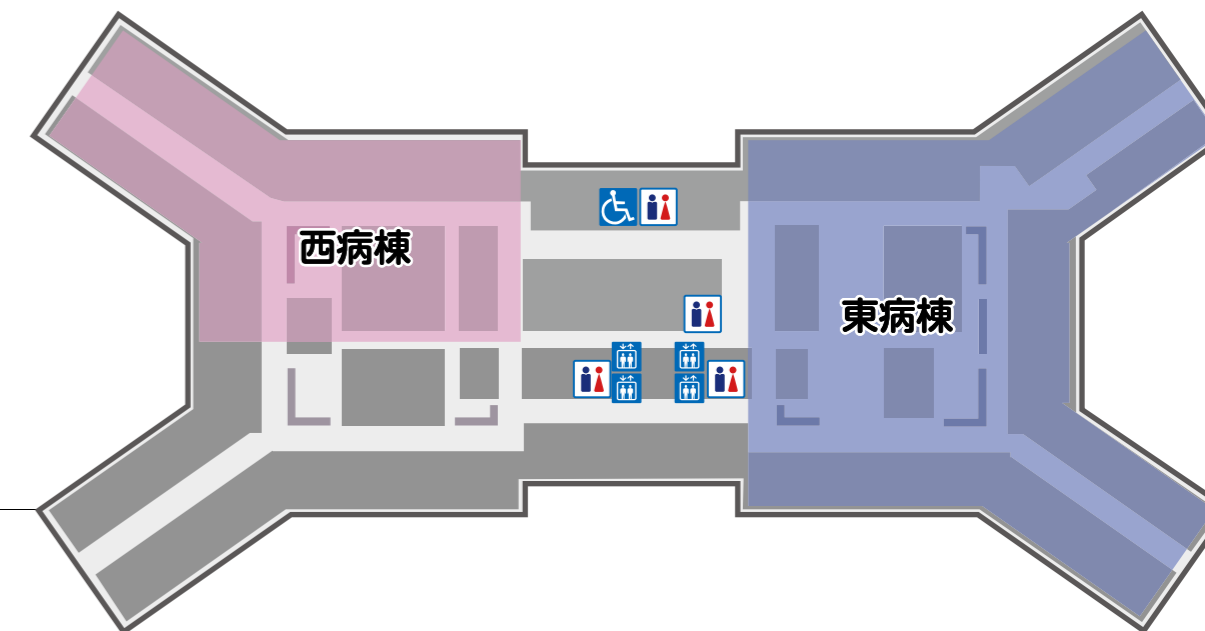
3F



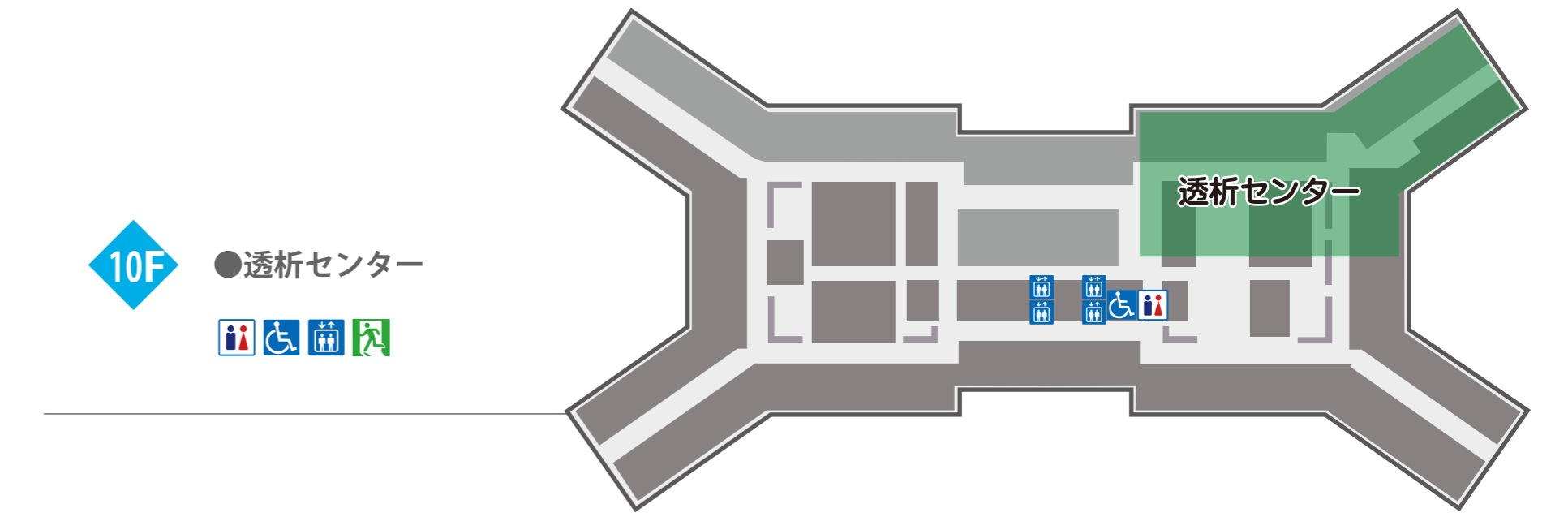
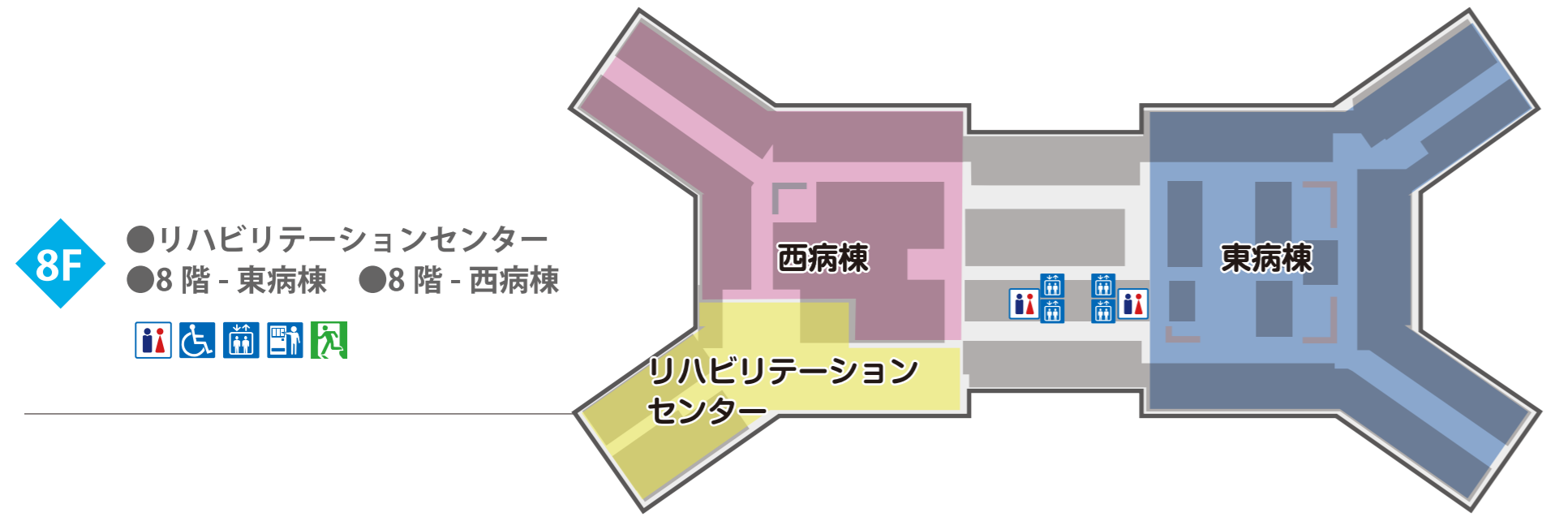
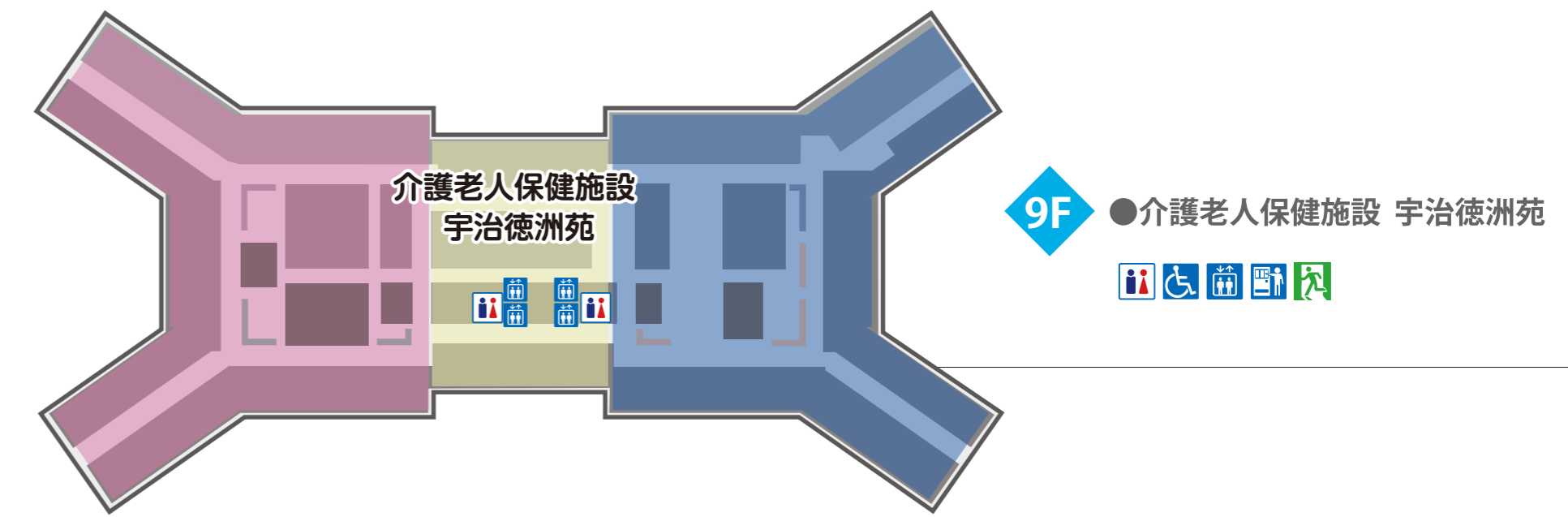
5F

6F

- 西病棟 / 東病棟



★当院は全フロア禁煙となっております



★当院は全フロア禁煙となっております



B1F

- 放射線治療センター
- 核医学検査
- 高気圧酸素治療室
- PET - CT
- マンモ PET



交通アクセス

■近鉄京都線 小倉駅下車の場合

府道 69 号線 (旧国道 24 号線) を北へ 1.5 キロ東側

■お車でお越しの場合

京滋バイパス「宇治西 I.C」下車

府道 69 号線 (旧国道 24 号線) を奈良方面へ約 500m
2 丁目信号左折

巡回バス運行中!
(ダイヤは別紙をご参照下さい)

救命救急センター
地域周産期母子医療センター
地域がん診療連携拠点病院 (国指定)
地域災害医療センター (京都府災害拠点病院)
地域医療支援病院



医療法人 徳洲会

宇治徳洲会病院 | UJI-TOKUSHUKAI MEDICAL CENTER

〒611-0041 京都府宇治市槇島町石橋145番

TEL 0774-20-1111 (代) FAX 0774-20-2336

URL <http://www.ujitoku.or.jp>

